

Bilan social 2022



QUALIREC

45, rue du Pont-Noir, 38 120 Saint-Égrève

Tél. 04 76 56 10 32

e-mail contact@qualirec.fr web www.qualirec.fr



Des contributions qui produisent de l'émotion

Ami fidèle ou « découvreur » de Qualirec, soyez les bienvenus à la lecture de ce bilan social. Ce document a pour vocation de présenter les activités ainsi que les hommes et les femmes qui ont participé à l'aventure de l'année 2022.

Depuis 1994, année de notre création, de l'eau a coulé sous les ponts de l'Isère et, surtout, beaucoup de personnes ont bénéficié et apporté au projet social de Qualirec, en tant que salarié.e.s ou en tant que bénévoles.

Alors, en quoi cette année s'est-elle distinguée ?

Fidèle aux mouvements traditionnellement changeants des politiques publiques de l'Emploi, le secteur de l'insertion a vu apparaître un énième retour de balancier sur ses financements en termes de subventions. Après une période euphorique, mais brève, de soutien presque sans limites, l'année 2022 a marqué un retour à la sobriété.

A l'heure où l'emploi semble repartir pour beaucoup, il semble que quelques-uns soient un peu oubliés. Et c'est justement à ces quelques-uns, encore trop nombreux, que s'adressent des structures d'insertion telles que Qualirec.

2022 aura également mis à contribution nos valeurs de partage. De manière large avec Fabricanova, collectif inédit et innovant de l'économie sociale et solidaire locale, ou de manière plus isolée avec le soutien au démarrage d'Envie, structure d'insertion nationale, en implantation sur le territoire grenoblois.

Enfin, cette année nous laissera quelques souvenirs à taille humaine et qui font aimer ce métier si particulier fait d'efficacité économique et de finalité sociale, pour reprendre la devise de la fédération des entreprises d'insertion.

Cette année, nous citerons Guy-Noël, jeune consultant en informatique qui remet en question son échelle de valeurs, se réoriente vers le métier de chargé d'insertion et vient soutenir bénévolement nos salariés en insertion sur des cours de calcul ou de français. Egalement, entendre Adama, un de nos salariés sur le départ vers un nouvel emploi, nous remercier tous chaleureusement, cela déclenche de l'émotion !

Voici quelques-uns des sujets développés dans ce bilan social.

En vous souhaitant une bonne lecture et, pourquoi pas, quelques idées pour nous rejoindre ou nous soutenir.

Pierre-Michel Blanco

Directeur de Qualirec



Au sommaire

AU SOMMAIRE

La structure 2022	p. 5
L'activité économique 2022	p. 6
L'activité sociale 2022	p. 10
Portrait : Adama Camara	p. 16
Un autre regard : Fabien Cuaz	p. 17
Témoignage : Guy Noël Payen	p. 18
Rituel : Le sport matinal	p. 19

ANNEXES

[annexe I] Le projet social Qualirec	p. 20
[annexe II] L'atelier de recherche d'emploi	p. 22
[annexe III] Partenariat pour un recrutement réussi	p. 23
[annexe IV] Accompagnement social et professionnel	p. 25
[annexe V] Bilan et compte de résultat	p. 28

La structure 2022

HISTORIQUE

QUALIREC est une Entreprise d'Insertion par l'Economie créée en 1994, sous forme de société anonyme.

L'association QUAL'ID a été créée en 1992. Elle a présidé à la gestation puis aux premiers pas de QUALIREC.

Actionnaire majoritaire de l'entreprise d'insertion, elle est garante du projet social et directement impliquée dans l'accompagnement et la recherche d'emploi.

ORGANISATION

Fin 2022, la structure se répartit entre 7 salariés permanents et 9 salariés en insertion.

ORGANIGRAMME ACTUEL

- Directeur et Responsable Qualité : **Pierre-Michel Blanco**
- Responsable Exploitation : **Bertrand Claquin**
- Ressources Humaines, Finances : **Fabienne Raulet**
- Chef d'équipe atelier Big Bags et polystyrène : **Mohamed Irid**
- Chef d'équipe collectes : **Laurent Maguin**
- Ouvriers professionnels : **Hakim Abed, Ali Queslati**
- Insertion : **Pascale Derewiany** (salariée de Qual'ID et du Groupement des Entreprises d'Insertion).



PIERRE-MICHEL BLANCO

À Qualirec depuis 1994, directeur depuis 1998.

Parcours : De formation commerciale, a été responsable commercial, durant plusieurs années, au sein d'un bureau d'étude tourné vers le secteur industriel. Séduit par le projet de Qualirec en 1994, et motivé par l'insertion, s'est investi dans la création de l'entreprise puis dans son développement, alliant motivation sociale et compétence de gestion dans le secteur industriel.



BERTRAND CLAQUIN

À Qualirec depuis 2019

Parcours : A travaillé dans le recyclage de solvant industriel et en tant qu'inspecteur en rejet atmosphérique, avant de se reconvertir dans l'éducation spécialisée. Après 10 ans dans le champ de l'insertion des personnes en situation de handicap, puis une formation Responsable de l'Economie Sociale et Solidaire en 2016, il rejoint l'équipe de Qualirec en 2019, et occupe aujourd'hui le poste de Responsable d'Exploitation.



LAURENT MAGUIN

À Qualirec depuis 2013

Parcours : Après un DEUG de droit, a travaillé dans la sécurité pendant 17 ans en région parisienne. Un déménagement en Isère et le souhait d'arrêter le secteur de la sécurité l'ont amené à prendre un temps pour se consacrer à l'éducation de ses enfants. Ses pas l'ont ensuite amené vers Qualirec, attiré par la dimension sociale et la taille humaine de l'entreprise.



FABIENNE RAULET

À Qualirec depuis 1999

Parcours : Études en commerce et gestion des entreprises (Sup de Co Grenoble). A travaillé dans l'aide au développement pendant 2 ans en Afrique, puis a découvert l'insertion via le lancement d'une nouvelle activité dans l'entreprise d'insertion AART (Albertville). Elle a permis le lancement de cette même activité (Cyclonettoyeurs) à Qualirec, et a depuis évolué sur d'autres fonctions au sein de l'entreprise.



MOHAMED IRID

À Qualirec depuis 2001

Parcours : A travaillé en tant que magasinier-manutentionnaire, chauffeur livreur et vendeur en Algérie jusqu'en 1997. Arrivé en France fin 97, a dû rester sans travail car sans papiers pendant plus de 2 ans. Sa situation régularisée en 2000, a intégré Qualirec en 2001, en tant qu'opérateur de production en contrat d'insertion. A l'issue des 2 ans de contrat, a été embauché en CDI par Qualirec, sur un poste d'ouvrier professionnel ayant par la suite évolué vers un poste d'encadrant de l'équipe Big Bags.



PASCALE DEREWIANY

Salariée de Qual'ID depuis 1994

Parcours : Études en psychologie clinicienne. Après un passage court mais déterminant dans l'éducation nationale, « tombée dans le chaudron Insertion » en étant formatrice auprès de publics en grande difficulté pour l'association « Culture et Liberté ». Depuis 2003, également salariée à mi-temps au GEI (Groupement des Entreprises d'Insertion).

QUAL'ID

L'association QUAL'ID a été créée en 1992. Elle a présidé à la gestation puis aux premiers pas de QUALIREC. Actionnaire majoritaire de l'entreprise d'insertion, elle est garante du projet social et directement impliquée dans l'accompagnement et la recherche d'emploi.

Une équipe de parrains bénévoles de Qual'ID intervient dans l'atelier de recherche d'emploi auprès des salariés en insertion. Des bénévoles du bureau et du Conseil d'Administration participent à la réflexion sur l'insertion à Qualirec.

Président : Roland Thévenin

Trésorier : Guy Moraillon

Bénévoles : Jacques Claverie, Salvatore Cimmino, Nicole Drevetton, Jean-Louis Levie, Michel Hautdidier, Guy-Noël Payen, Marie-Luce Pouyer, Gérard Pouyer, Françoise Thouin



L'activité économique 2022

Souvenez-vous, année 2021 « en mouvement »... l'année 2022 a poursuivi le mouvement ! Les projets se sont poursuivis, les idées se sont concrétisées. Notamment avec le démarrage effectif de nouvelles activités via Fabricanova, comme l'organisation des collectes pour la Metro.

Sur les big bags, la fin d'année a été morose, avec la crainte d'un arrêt dû aux conditions mondiales début 2023. Heureusement, les craintes se sont finalement révélées trop pessimistes, et début 2023 n'a pas été aussi tendu que ce qui était redouté.

La collecte d'encombrants continue de tracer son chemin, suivie par ses activités périphériques, les archives et les débarras. D'autres activités continuent également de jouer leur rôle, non négligeable : la collecte des DEEE en tête, ainsi que le déjantage de pneus et les donneries dans une moindre mesure.



Qualirec se partage entre deux grands secteurs d'activité : Les activités à dimension industrielle, dans l'atelier, et les activités de services (diverses collectes) qui se situent à l'extérieur et font appel à d'autres types de compétences. Sur ces 2 secteurs, Qualirec a au fil des années acquis un savoir-faire reconnu par ses clients, et **par la certification Qualité ISO 9001**, aujourd'hui étendue à toutes les activités de l'entreprise.

SECTEUR INDUSTRIEL

Ce secteur d'activité comprend :

- **Nettoyage et reconditionnement de big bags**
- **Traitement de polystyrène expansé**
- **Destruction d'archives**
- **Réalisation de prestations de sous-traitance.**

Les compétences développées pour la personne en parcours d'insertion sont les compétences requises sur les postes d'opérateur de production : rigueur, rapidité d'exécution, capacité à travailler en équipe, connaissance et adaptation au travail dans un système Qualité.

Dans le cadre de ses activités liées au recyclage, l'entreprise est adhérente à FEDEREC (Fédération des Entreprises du Recyclage). Elle a été la première entreprise d'Insertion admise au sein de cette fédération. De plus, Qualirec est une installation classée soumise à déclaration (ICPE) afin de pouvoir exercer ses activités de recyclage de déchets.

L'ensemble de ces adhésions ou respect de normes démontre la capacité de Qualirec à intégrer un haut niveau d'exigence professionnelle tout en intégrant la dimension particulière de l'insertion par l'économique.

RECONDITIONNEMENT DE BIG BAGS

La prestation

Service de reconditionnement de grands sacs souples, communément appelés « big bags ». Le service comprend la collecte des sacs, leur nettoyage et leur contrôle, puis leur réexpédition chez le client.

Les clients

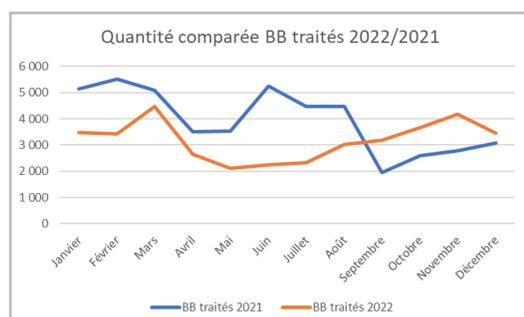
Industriels de la chimie utilisant ce type d'emballage pour conditionner leurs produits vendus sous forme de poudres ou de granulés. Cela leur permet de répondre à 2 attentes : offrir un service à leurs propres clients en les « soulageant » du problème des déchets d'emballage et réaliser une économie en utilisant des emballages moins chers que le neuf.

Qualirec intervient sur un marché à dimension européenne.

→ En 2022

• **47 415 big bags traités.**

Soit une baisse de 19% par rapport à l'année précédente.



Taux de big bags réformés : 25%

L'activité big bags a représenté cette année seulement 28% du CA de l'entreprise, ce chiffre continue donc de baisser, et est même aujourd'hui en dessous du tiers du CA total (après avoir été majoritaire pendant de nombreuses années).

Cela est à la fois le reflet de la baisse effective de l'activité, et de l'essor des autres secteurs de l'entreprise. Restant cependant une activité intéressante pour Qualirec, de part la nature de ses postes (permettant notamment des apprentissages intéressants pour les salariés en insertion), l'investissement sur l'activité et la recherche de son développement restent de mise.

TRAITEMENT PSE (POLYSTYRÈNE EXPANSÉ)

La prestation

Traitement en vue de recyclage de déchets d'emballages PSE.

Une prestation de densification (40 fois) est assurée au moyen d'une machine à densifier qui compacte à froid le polystyrène. Les blocs de polystyrène ainsi compactés peuvent être réintroduits dans les circuits de fabrication.

Le polystyrène peut également être transformé en billes afin d'être utilisé dans la fabrication de béton allégé ou pour le remplissage de coussins par exemple.

Les clients

Recycleurs de matière plastique, Centrales à béton (billes PSE), Distributeurs d'objets décoratifs (poufs)

SECTEUR COLLECTES

QUALIREC organise la collecte de déchets spécifiques, et garantit leur acheminement vers une filière de recyclage appropriée. Polystyrène expansé, déchets encombrants ou encore archives confidentielles (préalablement détruites) sont les types de déchets collectés.

Ce pôle d'activité permet pour la personne en parcours d'insertion l'apprentissage de compétences nécessaires aux métiers du service. Relationnel, réactivité, autonomie, présentation sont quelques-unes des exigences aujourd'hui incontournables. Le salarié est encadré et responsabilisé progressivement.

POLYSTYRÈNE EXPANSÉ

La prestation

Service de collecte sélective des déchets de polystyrène expansé (ensuite traités à Qualirec). Des conteneurs spécifiques sont installés sur les sites des clients, facilitant le tri et l'enlèvement des déchets.

Des moyens de collecte légers (camionnettes) permettent un service de collecte souple et réactif.

Les clients

Déchetteries de l'agglomération, magasins d'électroménager, entreprises

→ En 2022

- 5150 m³ collectés.

Très forte hausse du volume collecté, ainsi que du chiffre d'affaires total.

Ceci est essentiellement dû à la récupération du marché des déchetteries de Grenoble Alpes Métropole (La Métro) pour qui nous collectons maintenant également la laine de verre.

DÉCHETS ENCOMBRANTS

La prestation

Collecte de déchets encombrants sur un parc d'habitats géré par des offices HLM. Les déchets encombrants sont ensuite déposés en déchetterie.





Les clients

Offices HLM : Alpes Isère Habitat (ex OPAC38), ACTIS, Grenoble Habitat.

Ils sous-traitent la prise en charge de la prestation à Qualirec, afin que leurs locataires bénéficient du service de collecte de leurs déchets encombrants. La METRO a été cliente de Qualirec, en 2021, pour les encombrants des villes de Meylan, Seyssins, Veurey et Saint-Egrève. La ville de Saint-Martin d'Hères fait également réaliser ce type de collecte 2 fois par semaine sur certains quartiers.

→ En 2022

• **12528 m³** de déchets encombrants collectés. Le volume reste stable, avec une très légère baisse (-6,5%)

L'activité représente **36% du chiffre d'affaires** annuel, ce qui la place toujours en tête des activités de Qualirec, malgré une baisse du pourcentage (en 2021, 42%).

L'année 2022 marque également le début de la nouvelle offre de collecte d'encombrants déployée par la Métro à l'échelle de ses 49

communes. Dans ce cadre Qualirec, associé à la SCIC Fabricanova, s'est positionné pour répondre à ce nouveau marché. Cela ajoute une nouvelle compétence car Qualirec gère les prises de rendez-vous avec les usagers et planifie les interventions des associés de Fabricanova.

DÉBARRAS DE LOCAUX

La prestation

Service de débarras de locaux. Les objets débarrassés sont ensuite évacués vers des sociétés spécialisées en élimination de déchets. Qualirec garantit une élimination des objets privilégiant le recyclage.

Les clients

Particuliers, entreprises, collectivités

→ En 2022

Chiffre d'affaires de 60 000 euros, ce qui correspond cette fois à une baisse par rapport à 2021 (-15%), et une participation à hauteur de **7% au chiffre d'affaires** total de l'entreprise.

COLLECTE ET DESTRUCTION D'ARCHIVES

La prestation

Qualirec propose un service de collecte et de destruction d'archives confidentielles (papier, tous supports informatiques).

Qualirec propose également un service de **transfert d'archives** depuis un lieu de travail vers un lieu d'archivage. Dans ce cas, l'ordre de classement et l'intégrité des documents sont garantis.

Les clients

Administrations, entreprises, professions libérales

→ En 2022

Chiffre d'affaires de 22950 euros, à nouveau légère baisse par rapport à 2021, et représen-

tant seulement 3% du chiffre d'affaires total de l'entreprise.

La CPAM de l'Isère, client historique et régulier, voit logiquement ses flux de documents papier à détruire diminuer.

COLLECTE DEEEE

La prestation

Il s'agit de collecter des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), en partenariat avec l'entreprise d'insertion Envie Rhône-Alpes. Cette activité s'effectue le samedi matin, ce qui a permis d'augmenter les plages de travail de l'entreprise, et de créer de l'activité pour des postes en insertion.

→ En 2022

Cette activité a représenté **10 %** du chiffre d'affaires de l'entreprise, chiffre équivalent à l'année précédente.

DÉJANTAGE DE ROUES

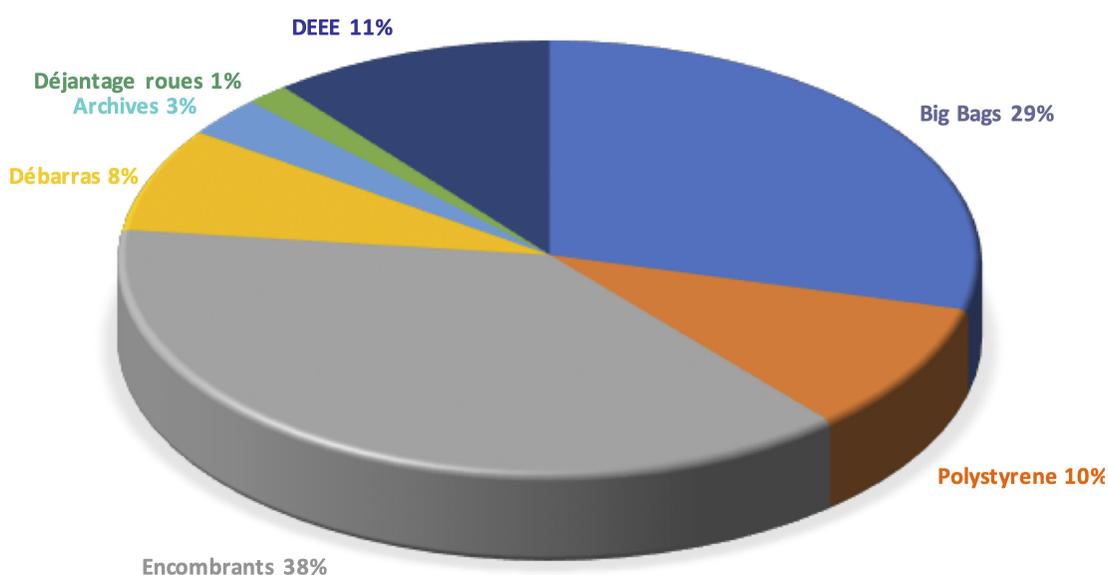
La prestation

Effectuée pour le compte de la Métro, il s'agit de séparer le pneu de sa jante, afin que les 2 puissent être récupérés et recyclés. Qualirec a investi dans une machine permettant cette opération.

→ En 2022

Stabilité sur l'activité, restant peu significative (2 % du chiffre d'affaires de Qualirec). A signaler que la ville de Grenoble oriente aussi vers nous depuis cette année, les roues délaissées sur la voie publique.

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2022 PAR ACTIVITÉ.



L'activité sociale 2022



RECRUTEMENT

11 personnes sont entrées à Qualirec en 2022.

Sur ces 11 personnes, 2 ont interrompu prématurément leur contrat (restées environ une semaine). Une personne est partie suite à des problèmes de santé l'empêchant de travailler en milieu trop poussiéreux. L'autre personne a interrompu son contrat sans explication au bout d'une semaine. 1 personne, fragile psychologiquement, a enchaîné les absences non justifiées jusqu'à ne plus donner de nouvelles.

Sur les 8 personnes restantes, 2 ne sont pas allées au-delà du 1er contrat (4 mois).

Une personne avec un handicap souhaitait dès le départ ne faire qu'un contrat.

Enfin, une personne a atteint ses droits à la retraite suite au premier contrat, ce qui était son objectif.

Il y a donc 5 personnes recrutées dans l'année qui ont pu effectuer un réel parcours d'insertion à Qualirec.

Nous avons reçu à nouveau une cinquantaine de candidatures.

En début d'année, le flux de candidatures était toujours très faible. Nous avons pendant un temps abandonné la procédure par informations collectives, et convoqué les personnes directement en individuel (tout en leur présentant toujours les postes au préalable des entretiens).

Depuis la fin d'année, il y a un peu plus de candidatures, et nous avons pu reprogrammer des séances d'information collective début 2023.

En cours d'année, nous avons tenté d'adapter notre politique de ressources humaines aux contraintes apparues, en demandant notamment moins de polyvalence aux salariés. En effet, certaines personnes souhaitaient être uniquement affectées sur des postes chauffeur par exemple. Mais nous n'avons pas poursuivi dans cette voie, revenant à notre volonté de polyvalence. D'une part, les activités ne permettent pas d'occuper 100% du temps d'un

salarié en continu. D'autres part, l'adaptation aux postes et la polyvalence restent selon nous des atouts à développer et valoriser pour les salariés dans leurs parcours.

PROFILS

20 personnes ont bénéficié d'un contrat de travail en insertion à Qualirec en 2022.

5 personnes sont sorties prématurément (cf partie recrutement) dont deux très prématurément (1 semaine), et une dont la présence a été si peu effective qu'elle n'est pas comptée dans nos statistiques.

Nous étudierons dans ce bilan les profils des 17 personnes restées au minimum 4 mois dans l'entreprise.

Sur ces 17 personnes, il y a eu 8 entrées et 7 sorties.

ÂGE

	-25 ans	26/35 ans	36/45 ans	+45 ans	Moyenne
2022	17%	17%	22%	44%	44 ans (dont 39% + 50 ans et 17% + 60 ans)
2021	36%	21%	21%	22%	35 ans
2020	27%	33%	33%	7% (1 pers.)	32 ans

La moyenne d'âge a fortement augmenté, avec plusieurs personnes de + de 50 ans voire 60. Deux d'entre elles ont pu atteindre leurs droits à la retraite, ce qui peut être un objectif pour le parcours d'insertion. Certaines personnes cherchent également à travailler le plus longtemps possible, n'ayant pas suffisamment cotisé pour pouvoir toucher une retraite suffisante.

COMMUNES D'HABITATION (lors de l'embauche)

	2022	2021	2020
Grenoble	5	3	5
Rive gauche Drac (Fontaine...)	5	6	4
St-Egrève/Saint-Martin-le-Vinoux	5	-	-
Échirolles	2	2	2
Le Pont de Claix	-	1	1
St Martin d'Hères/Gières	1	2	3

Une répartition équilibrée, avec cette année enfin les communes de St Egrève / St Martin Le Vinoux bien représentées !

RESSOURCES FINANCIÈRES À L'ENTRÉE

	2022	2021	2020
Sans ressource	17 %	43 %	53 %
Bénéficiaires du RSA	44 %	36 %	47 %
ASS, ARE (Allocations Pôle Emploi)	28 %	7 %	
Autres	11 %	14 %	

Plus de personnes bénéficiaires du RSA et moins de personnes sans ressources, ce qui peut être juste représentatif d'une inversion de l'équilibre en termes d'âges (moins de jeunes, qui ne peuvent toucher le RSA)

PAYS D'ORIGINE

	France	Maghreb	Afrique noire	Pays Est (Roumanie, Macédoine, Kosovo)
2022	22 %	22 %	28 %	28 %
2021	7 %	29 %	36 %	29 %
2020	20 %	47 %	13 %	20 %

La répartition est cette année équilibrée, ce que nous recherchons dans la composition de nos équipes.

NIVEAU DE SCOLARITÉ

	2022	2021	2020
Niveau 1 («Maîtrise de savoirs de base pouvant contribuer à l'exercice d'une activité professionnelle»)	1 pers.	7 %	7 %
Niveau 2 («Maîtrise de compétences relatives à l'exercice d'un métier»)	0	-	
Niveau 3 CAP/BEP	72 %	72 %	60 %
Niveau 4 (Bac)	17 %	21 %	27 %
Niveau 5 et + (post Bac)	1 pers.		7 %

Toujours une forte majorité de personnes niveau 3.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

→ En 2022 : 17 personnes ont bénéficié d'un accompagnement socio-professionnel réalisé par la responsable insertion.

Le travail d'accompagnement consiste en un repérage des difficultés sociales et professionnelles lors d'entretiens individuels bimensuels, voire hebdomadaires pour les personnes en situation d'urgence.

Cet accompagnement se fait en lien étroit avec

les référents des salariés (assistantes sociales, conseillers emploi, missions locales...) et l'encadrement de Qualirec.

PROBLÉMATIQUES ET FREINS A L'EMPLOI

La majorité des personnes cumulent plusieurs freins à l'emploi, ce qui nécessite un accompagnement renforcé.

La forte mobilisation des référents (conseillers emploi, assistantes sociales) est alors la condition nécessaire d'un accompagnement porteur de solutions.



	2020		2021		2022	
	N ^{bre}	%	N ^{bre}	%	N ^{bre}	%
LOGEMENT	4	26 %	6	43 %	6	35 %
Confiance en soi	1	6 %			2	11 %
NIVEAU FRANÇAIS	6	40 %	7	50 %	9	53 %
Absence projet professionnel	5	33 %	5	36 %	7	41 %
SANTÉ	1	6 %	2		6	35 %
Inactivité prolongée	6	40 %	3		5	29 %
Problèmes familiaux	3	20 %	1		2	11 %
Absence d'expériences pro significative	7	46 %	4	43 %	3	17 %
Endettement pb dettes à régler	2	13 %			3	17 %
Mobilité	6	40 %	4	43 %	4	23 %
Problèmes comportement	4	26 %	3		2	11 %
Difficultés d'adaptation aux contraintes de travail						
Manque de qualification	6	40 %	6	43 %	3	17 %
Justice	3	20 %	1		2	11 %

Les principaux freins

- 9 personnes ont rencontré des difficultés dans la maîtrise du français. 3 d'entre elles ont bénéficié d'un soutien soit par un bénévole, soit en organisme de formation (voir ci-après les détails).
- 6 personnes ont eu des difficultés de logement qui ont pu être solutionnées grâce à des démarches et demandes faites avant leur entrée en parcours d'insertion.
- 7 personnes n'avaient pas de projet professionnel défini, souvent par méconnaissance des secteurs d'activités ou par refus de retourner vers une activité déjà connue.
- Pour 6 personnes, des problèmes de santé



ont dû être pris en compte dans le cadre de leur parcours d'insertion. Dont 2 personnes en situation d'handicap avec une RQTH.

- 6 personnes étaient en difficulté de mobilité : absence du permis de conduire pour 4 personnes (dont 2 ayant le souhait de le passer, 1 personne devant le repasser faute de l'avoir fait valider, et une dernière personne n'ayant pas conduit depuis plus de 10 ans et devant repasser par une formation pour reprendre confiance en sa conduite).

LES SOLUTIONS APPORTÉES AUX PROBLÉMATIQUES REPÉRÉES À L'ENTRÉE :

Actions réalisées en interne (organisées et supervisées par la responsable insertion, en lien avec les bénévoles de Qual'ID) :

- **Aide au français oral et écrit** : 2 salariés en insertion ont suivi des cours individuels avec 2 bénévoles de Qual'ID (1 à 2 heures par semaine pendant les heures de travail)
- **Aide au code de la route** : 1 personne a été accompagnée par une bénévole pour travailler le code de la route

- **Aide à la maîtrise de l'outil informatique / numérique** : Il a été décidé que tous les salariés en parcours d'insertion rencontreraient au moins une fois le bénévole en charge de l'atelier numérique : lors de ce 1^{er} rendez-vous, un test de positionnement est réalisé afin d'évaluer le niveau de connaissance et de maîtrise de l'outil informatique de chacun.

12 salariés en insertion ont ainsi passé les tests d'évaluation et ont été vus par le bénévole : 1 salarié a été accompagné plus longuement pour l'aider à organiser ses démarches administratives numériques.

Les autres ont été vus ponctuellement en fonction de leurs besoins.

1 salarié n'y voyant pas d'intérêt a refusé d'être soutenu dans ce domaine.

- **Aide à la recherche d'emploi** : 3 personnes ont été soutenues dans leur recherche d'emploi par un bénévole en 2022 : 1 personne a terminé son parcours sans solution d'emploi immédiate, 1 personne est partie pour un CDI et 1 personne poursuit le parrainage en 2023.

Le constat d'un manque d'implication et de motivation de certains salariés en insertion lors des séances de parrainage de recherche d'emploi a nécessité une réflexion poussée sur l'organisation des parcours d'insertion, notamment lors des renouvellements des contrats CDDI.

Du côté de l'association Qual'ID, un travail sur une charte de parrainage signée par le salarié en insertion, le bénévole Qual'ID et le responsable de Qualirec a été effectué.

- **Aide à la gestion du budget** : 1 personne a pu être accompagnée pour construire un plan d'action afin de gérer son budget personnel. Ce suivi a été fortement apprécié par le salarié (cf interview)
- **Soutien pour une remise à niveau en mathématique** : 1 personne demandeuse de revoir

son niveau en mathématiques a bénéficié de cet accompagnement par un bénévole.

• **Soutien dans les démarches liées à la retraite :**

Avec l'aide d'une bénévole, 2 salariés nés en 1956 et 1958 ont pu être aidés pour faire le point sur leur situation retraite. Tous deux ont également participé à une présentation d'une intervenante de AGIRC ARRCO à destination des salariés en insertion (organisée par le GEI début 2023).

Actions réalisées avec le soutien d'organismes de formation et du GEI :

• **Remise à niveau en français :** 1 personne a suivi une formation avec l'organisme ALPES.

• **Mise en relations entreprises :** L'orientation vers le GEI se fait à la demande de la responsable insertion qui repère un besoin de mise en relation avec des entreprises, soit pour valider un projet, soit pour une recherche d'emploi.

En 2022 : 3 personnes ont été orientées vers la chargée de relations entreprises du GEI afin d'envisager des mises en relations avec les entreprises du réseau pour des recherches d'emploi ou des PMSMP.

• 1 personne a ainsi été positionnée chez 3 entreprises du réseau du GEI, et a été retenue sur un poste de coursier chez Dott (démarrage d'un CDI le 01/09/2022).

• 1 personne ayant un profil de chauffeur livreur a été positionnée également chez 3 entreprises du réseau du GEI. Elle a obtenu un entretien de recrutement mais n'a pas été intéressée pour poursuivre cette étape.

Une mission intérimaire en tant que manutentionnaire lui a été proposée mais elle a arrêté au bout d'une semaine.

• 1 personne a été orientée vers le GEI pour être accompagnée lors du Festival de l'Emploi et des Compétences organisé par le FCG Rugby et lors duquel le GEI tenait un stand. Ce monsieur a fortement impressionné les employeurs présents,

notamment Eurovia qui a contacté le GEIQ BTP afin d'envisager un contrat de professionnalisation sur un poste de maçon VRD.

Le salarié a commencé son contrat pro en juin 2022 chez Eurovia en alternance avec une formation à l'AFPA. Le démarrage a été compliqué car il a eu du mal à accepter de partir une semaine par mois en formation. Un suivi du GEI en lien avec la CIP de Qualirec a été assuré les 6 premiers mois pour le soutenir et éviter une rupture de contrat. Aujourd'hui la personne poursuit son contrat, dont elle est très satisfaite.

Après deux années perturbées notamment par la situation sanitaire liée au covid, l'année 2022 a permis de remettre en place l'accompagnement social et professionnel habituel et surtout les séances de parrainage avec les bénévoles de Qual'ID.

Début 2022, l'installation d'un nouveau local a un peu désorganisé la réalisation des parrainages pendant 2 mois, mais ensuite ce local, (en grande partie dédié aux accompagnements Qual'ID) a permis d'accueillir les bénévoles et salariés en insertion dans de meilleures conditions (salle de réunion avec coin informatique séparé, accès réseau internet opérationnel, etc...)

PARRAINAGE

En 2022, 10 parrainages ont pu être organisés avec le soutien des bénévoles de Qual'ID :

2 en français

1 aide en révision mathématique (démarrage fin novembre)

1 code de la route

3 en recherche d'emploi

1 aide à la gestion du budget

2 aides pour le dossier retraite

+ 12 personnes qui ont été vues au moins une fois par un bénévole sur l'atelier numérique.





FORMATIONS

FORMATIONS EN INTERNE

Toutes les personnes ayant démarré un parcours d'insertion en 2022 ont suivi le parcours de formations internes classiques :

Accueil – Règles de l'entreprise.

Objectif : donner des repères sur la « vie administrative du salarié » à QUALIREC.

Etre salarié en entreprise

Objectif : donner au salarié les « règles du jeu » de la vie en entreprise.

Vie du Big Bag

Objectif : donner du sens au travail de nettoyage et contrôle des big bags et comprendre la demande particulière de chaque client.

Collecte des déchets encombrants :

Objectif :

- donner au salarié de Qualirec des éléments de recul sur sa fonction (enjeux et place de son

action) pour une valorisation des postes de travail.
- Lui donner des éléments de compréhension et d'aide sur les postes relatifs à cette activité.

Sécurité :

Objectif : donner les règles de sécurité aux salariés. Cette formation est menée par le responsable sécurité.

FORMATIONS EN EXTERNE

1 salarié a suivi une formation de remise à niveau en français avec Alpès dans le cadre du plan de formation de Qualirec

BILAN DES SORTIES

5 personnes sont sorties en 2022

	2022	2021	2020
CDI/CDD + 6 mois	2		3 (60 %)
CDD moins 6 mois		1	1
Formation		1	
Prise de droits à la retraite	1	1	
Sorties dynamiques	43 %	33 %	80 %
Non connu, abandons, sorties prématurées...			1 (non pris en compte dans les statistiques)
Demandeurs emploi	4	3	1
Total	7	5	5

DÉTAIL DES SORTIES

Afin de rendre plus concrets les résultats de sortie, nous vous présentons dans le détail les sorties 2022, qu'elles soient avec ou sans solution d'emploi.

- MD. est un jeune homme âgé de 25 ans. Arrivé en mai 2021, il a suivi des cours de français avec Alpès sur le rythme d'une demi-journée par semaine. Très motivé pour trouver une solution d'emploi, il s'est mobilisé pour rencontrer des employeurs lors du Festival pour l'emploi et les compétences en mars 2022. Soutenu par la CIP et la CRE du GEI, il s'est présenté au stand de l'entreprise EUROVIA qui a été très intéressée par son profil. Une mise en relation avec le GEIQ BTP, puis une semaine d'immersion

Afest : Action de formation en Situation de Travail

L'évolution majeure sur 2022 concerne l'AFEST (Action de Formation En Situation de Travail), qui a pris de l'ampleur au sein de Qualirec, que ce soit sur la poursuite et l'amplification des formations pour les opérateurs de collecte, ou sur l'amorce de mise en place de ce système de formation sur les postes d'opérateur de production dans l'atelier (formation « sur mesure », construite avec l'aide de la FEI, adaptée à l'activité de Qualirec). Le chef d'équipe atelier big bags a ainsi été formé fin 2022, pour pouvoir être tuteur et accompagner les salariés avec cette méthode.

L'AFEST a ainsi représenté pour 2022 un volume de 147 heures et a concerné 15 salariés en insertion. Cette méthode permet aux salariés de se former tout en travaillant. C'est bien adapté au public de Qualirec qui a souvent des difficultés en français, que ce soit en lecture, expression (orale ou écrite) et compréhension. Depuis la mise en place de ce système nous avons pu remarquer que les salariés ont progressé, car ils comprennent mieux la finalité de leur travail. Ils ont aussi plus confiance en eux, et communiquent plus avec leurs collègues. Ils obtiennent un certificat en fin de parcours d'insertion.

en entreprise ont permis à MD d'intégrer le GEIQ BTP en contrat de professionnalisation et d'ainsi préparer en alternance le titre pro d'agent routier. Démarré en juin 2022, ce contrat de professionnalisation se terminera en septembre 2023. Aux dernières nouvelles, il est acté que MD sera embauché en CDI chez Eurovia à l'issue de son alternance.

- RR. est un monsieur âgé de 32 ans. Après un parcours de 20 mois, un parrainage en recherche d'emploi, et des mises en relations avec des entreprises par l'intermédiaire du GEI, RR a pris ses fonctions chez Dott en septembre 2022. Il travaille désormais comme chauffeur en vélo cargo et s'occupe de changer les batteries défectueuses sur les trottinettes sur le secteur d'Echirolles.
- CM âgé de 62 ans à son arrivée a pu faire valoir ses droits à la retraite à la fin de son premier contrat d'insertion.

• Sur les 4 personnes sorties sans emploi :

- 1 monsieur a rencontré des problèmes administratifs pour le renouvellement de son titre de séjour et n'a plus donné de nouvelles.
- 1 monsieur ne s'est pas investi dans sa recherche d'un emploi. Aux dernières nouvelles, après un peu d'intérim, il serait sur un poste de chauffeur livreur pour une boulangerie.
- 1 monsieur a refusé le CDI que Qualirec lui proposait à l'issue de son parcours d'insertion. Il a exprimé le projet de changer de région et partir vers la frontière suisse pour se rapprocher de sa belle-famille.
- 1 monsieur n'est resté que 4 mois. Il était porteur d'un handicap dont il ne nous avait pas informé lors du recrutement. Il a souhaité aller au bout du 1^{er} contrat, mais ne pas poursuivre ensuite. A cela s'est rajoutée une situation personnelle compliquée qui l'a obligé à s'éloigner de la région et à ne pouvoir répondre aux propositions d'aide à la recherche d'emploi du GEI.



Témoignage

ADAMA CAMARA

salarié en parcours d'insertion



Adama a été en contrat d'insertion à Qualirec de septembre 2021 à avril 2023. Après deux périodes d'immersion en entreprise, il a intégré l'équipe de Lidl à Saint-Martin-d'Hères, qui lui a rapidement proposé un CDI.

Je m'appelle Adama Camara, j'ai 24 ans et j'ai travaillé dans l'entreprise d'insertion Qualirec pendant 1 an ½. C'est un travail que j'aimais bien.

Quel a été votre parcours jusqu'à Qualirec ?

Je suis né au Sénégal. Je suis malentendant de naissance. Je suis venu en France à l'âge de 3 ans, pour les appareils auditifs.

J'ai d'abord été à l'école primaire Paul Bert. C'est une école spécialisée pour les jeunes malentendants et sourds. Puis, après le CM2, je suis allé dans une autre école spécialisée, à Chambéry, de la 6^{ème} à la première année de CAP. J'étais en internat. Mais je n'ai pas terminé le CAP. Moi, je voulais trouver un travail, je voulais absolument gagner de l'argent. Et puis j'en avais marre de l'internat, je voulais changer.

Je suis donc revenu à Grenoble. Je suis allé quelques mois à l'IMT, et puis j'ai fait l'école de la 2^e chance, et plusieurs stages : carrosserie, menuiserie, un peu de tout.

C'est l'école de la 2^e chance qui m'a fait découvrir Qualirec. J'ai travaillé chez eux, j'aimais bien le travail. C'était mon premier emploi, et j'ai appris beaucoup de choses : le mode de vie, les tâches, savoir ce que c'est d'être un travailleur.

Au début comme difficulté, j'avais le manque de sommeil, mais ça s'est réglé au fur et à mesure. Lumières, bruits... J'ai dit à ma famille : « il faut me respecter, je travaille ». Et ils ont fait plus attention, ça s'est arrangé.

Qu'est-ce qui vous a aidé dans votre parcours à Qualirec ?

Le parrainage, ça m'a beaucoup aidé. C'était d'abord sur le budget, et je me suis beaucoup amélioré. Avant j'achetais n'importe comment, beaucoup de vêtements notamment. Maintenant je fais attention à mon budget, à tout ce que je dépense. Je calcule, j'anticipe.

Et pour trouver un emploi ?

J'ai fait de l'immersion. D'abord chez EASI 38. C'est une entreprise adaptée, en production. Ça s'est bien passé, mais bon c'était un travail adapté, en fait t'es assis toute la journée. Mentalement, rester toute la journée assis, ça aurait été compliqué à long terme.

Et ensuite j'ai été en immersion chez Lidl, pendant 2 semaines. Au début c'était tout nouveau pour moi, j'avais un peu peur. Tu travailles, et y a plein de gens autour... moi j'étais habitué à travailler dans une entreprise, et là ça change tout. Je me suis habitué, maintenant ça me va. Je m'améliore petit à petit.

Je fais un peu de tout : beaucoup les fruits et légumes, mais aussi les produits secs, les produits frais. Des fois il y a des gens, ils font n'importe quoi, ils prennent par exemple les fraises du carton en-dessous, et ensuite ils ne remettent pas les cartons à leur place, il faut remettre, toujours ranger.

On m'a fait signer un contrat à durée indéterminée. Je suis content, enfin un boulot stable.

A Qualirec, j'ai apprécié la communication. Avant quand j'arrivais, j'étais très réservé, et Qualirec ils m'ont complètement changé. Même ma famille l'a vu. J'étais plus motivé qu'avant. A Qualirec, ils m'ont donné la motivation, l'envie de travailler encore plus.

FABIEN CUAZ SALARIÉ D'ENVIE HÉBERGÉ CHEZ QUALIREC

Qualirec s'est investi dans une nouvelle activité : l'accueil et le soutien logistique aux structures d'insertion naissantes ! C'est ainsi que nous avons accueilli pendant presque 4 ans, un puis plusieurs salariés de l'entreprise d'insertion Envie, en projet de revenir sur le territoire grenoblois.

Voici le regard du plus ancien de nos locataires, ayant posé ses valises à Qualirec dès septembre 2019 : **Fabien Cuaz**

Mon parcours ? J'ai une formation initiale d'ingénieur en énergie nucléaire. J'ai ensuite naturellement et sans vraiment me poser de questions été embauché à EDF.

Au bout de quelques années, j'ai commencé à m'intéresser au sujet du réchauffement climatique, à ses implications, et à me questionner sur ce que moi je faisais par rapport à ça. Je me suis alors impliqué dans des associations de lutte contre le réchauffement climatique et j'ai découvert le milieu un peu militant.

En parallèle, toujours en poste à EDF, j'ai eu besoin de voir autre chose, m'ouvrir à d'autres tailles d'entreprises, à d'autres façons d'entreprendre, d'autres façons de penser. Et puis EDF, c'est la grosse machine... notre champ d'intervention, d'autonomie, est assez restreint. J'avais besoin de pouvoir un peu plus m'exprimer, sur un peu plus de facettes.

J'ai alors pensé à une reconversion. Je me suis tourné pour cela vers l'économie sociale et solidaire.

Cela me semblait être une bonne façon d'entreprendre, et une économie permettant d'être plus « climato-compatible ».

J'ai alors repris mes études, ce qui constituait un petit défi personnel à 30 ans, avec un Master d'Economie Sociale et Solidaire à Sciences Po Grenoble.

Le Master se faisant en alternance, c'est comme ça que je suis entré chez ENVIE. Ils avaient besoin de quelqu'un en local, pour travailler sur l'ingénierie du projet Fabricanova.

Fabricanova ? c'est LE projet d'économie circulaire de la Métropole de Grenoble. C'est un collectif de 12 structures, dont font partie Qualirec et Envie.

Après la phase de développement du projet qui a duré 4 ans, une salariée (Anaïs Lefeuvre) a été recrutée par Fabricanova pour poursuivre le travail d'animation du collectif.

Et Qualirec ? Il y a toujours eu des contacts un peu historiques, entre Envie et Qualirec, via Pierre-Michel (Blanco), et des souhaits de collaboration actualisés avec le projet d'Envie de revenir sur le territoire grenoblois. Et comme Envie cherchait un point de chute pour moi sur Grenoble, Pierre-Michel a proposé de m'héberger dans les locaux de l'entreprise sur Saint-Egrève. Ce que j'aime bien chez Qualirec, et qui m'inspire sur ce qu'on aimerait faire maintenant chez Envie à Grenoble, c'est l'aspect familial, convivial. J'adore Qual'ID aussi, je trouve génial que des bénévoles s'impliquent dans l'accompagnement socioprofessionnel.

Quand je dis familial, je veux parler de cette entreprise à taille humaine, où sont organisés des repas, des barbecues... Je veux parler de convivialité, c'est une convivialité qui se ressent beaucoup, et qui d'ailleurs est formalisée dans la charte des valeurs. Avec mes collègues, on aimerait vraiment s'en inspirer !



Témoignage



GUY NOËL PAYEN

Parrain à Qual'id en 2022

Je suis originaire de Savoie. Après mon diplôme d'école de commerce en poche, et de folles années d'études à Grenoble, Lille, Antibes, Londres, la Caroline du Nord... j'ai démarré ma carrière à Paris. « Jeune cadre dynamique », j'exerçais le métier de consultant en logiciel pour un grand cabinet de conseil en informatique. Les péripéties sanitaires mondiales de l'année 2020 ont achevé de me décider à quitter la capitale et de venir vivre proche des montagnes grenobloises en 2021.

Ce fut à cause (ou grâce) à une ultime expérience de consultant informatique peu concluante et à quelques questions existentielles que j'ai entamé un important changement professionnel.

Curieux des métiers du relationnel et du social, je me suis notamment penché sur le secteur de l'insertion professionnelle. J'ai ainsi commencé en juin 2022 une formation à AFPA de Pont-de-Claix. J'ai suivi la formation en alternance. Mon employeur était l'École de la Deuxième Chance (E2C) de l'Isère, chez qui j'occupais le poste de conseiller/formateur sur les sites de Grenoble et Voiron. Le public accompagné avait entre 16 et 25 ans. C'est dans ce contexte-là que j'ai connu Qual'ID. En recherche d'expérience terrain, j'ai toqué à la porte de Qual'ID en postulant à une offre de bénévolat sur internet (la plateforme jeuxaider.com).

Roland (Thévenin, Président de Qual'ID) m'a téléphoné rapidement. Nous nous sommes rencontrés avec Pascale (Derewinay, responsable insertion à Qual'ID) et Pierre-Michel (Blanco, directeur de Qualirec) puis l'équipe de Qualirec. Je me suis senti très bien accueilli. C'est là que l'aventure avec Qual'ID a commencé. J'ai immédiatement été séduit par le cœur de métier de Qualirec, et surtout par les valeurs portées par chacun de ses membres. Je retiens

particulièrement la bienveillance, l'humilité, l'humour, le respect et l'entraide...

Concrètement, je suis intervenu les mercredis après-midi. Cela s'est matérialisé par des sessions de diagnostic et de soutien informatique avec les salariés de Qualirec. Puis de l'accompagnement ponctuel sur des sujets variés : recherche d'offres d'emplois, aide à la mise en forme de CV, quelques cours de mathématiques. J'ai également passé de chouettes moments sur le parrainage d'un salarié : l'objectif était de travailler sur son aisance et sa présentation orale, le « pitch ». Nous avons passés plusieurs séances à s'entraîner à se présenter : identifier les éléments à transmettre, faire des mises en situations d'entretien, essayer de retrouver de la fluidité dans l'expression. Ce sont des efforts gratifiants pour lui car il a fait preuve de réels progrès dans sa manière de se présenter et dans son aisance à l'orale.

Les moments passés avec les salariés sont des moments particuliers, parfois délicats, loin d'être anodins. Chacun apprend de l'autre. Le sentiment de rendre service est un moteur qui m'a beaucoup animé cette année.

Globalement, cette expérience est riche et concluante car :

- Elle m'a aidé à obtenir le Titre Professionnel de Conseiller en Insertion Professionnel,
 - J'ai appris à comprendre le monde de l'insertion par l'activité économique,
 - J'ai découvert de près une structure de l'économie circulaire,
 - En prime, j'ai fait la rencontre de deux personnes qui ont décidé de me faire confiance à leur tour pour développer une entreprise d'insertion à Grenoble : Gaspard (Durand) et Fabien (Cuaz). Je remercie chaleureusement Roland, Pascale, Pierre-Michel de leur confiance.
- Les vertus du bénévolat sont nombreuses, chez Qual'ID elles sont concrètes !*

SPORT MATINAL À QUALIREC

C'est devenu un rituel bien ancré et apprécié de tous : l'échauffement musculaire du matin.

Chaque matin à 7h30, avant de se mettre au travail, des séances d'échauffement sont organisées, en lien avec le FCG (Club de Rugby de Grenoble), avec un coach venant animer ce temps sportif 2 matins par semaine. Les autres jours, la séance est animée à tour de rôle par un salarié (encadrant ou non).

Ce temps, organisé dans un souci de bien-être au travail pour les salariés, est apprécié de tous, et la rumeur dit qu'il manquerait même à ceux qui sont partis !



Le projet social Qualirec

Une entreprise d'insertion est une entreprise qui recrute des personnes au chômage (jeunes ou adultes) qui ont connu des échecs répétés et qui cumulent des difficultés. Son objectif est de permettre leur insertion sociale à travers une insertion professionnelle durable auprès des entreprises classiques.

Depuis sa création en 1994, QUALIREC évolue dans le cadre des entreprises d'insertion et s'inscrit donc dans leurs objectifs préalablement cités. La spécificité de QUALIREC intervient cependant sur différents points.

PROJET ASSOCIATIF

QUALIREC est né d'un projet associatif : celui de l'association QUAL'ID. Cette association est l'actionnaire majoritaire de QUALIREC. Cela lui permet de maîtriser les orientations de l'entreprise et notamment de s'assurer du maintien du projet social de QUALIREC. L'action de QUAL'ID consiste également à soutenir au quotidien les actions d'accompagnement vers l'emploi des salariés en insertion de QUALIREC.

CULTURE D'ENTREPRISE

QUALIREC est une entreprise à part entière. Elle agit de manière loyale sur le champ de la concurrence et respecte la réglementation. Sa culture d'entreprise est fondée sur une dynamique communicative et ouverte ainsi que sur une grande rigueur constamment réaffirmée. Sa démarche constante en faveur de l'obtention de certifications Qualité en est l'une des manifestations. Cette culture se veut communicative auprès des salariés en insertion afin de leur transmettre la dynamique et la rigueur propres à toute culture d'entreprise classique.

ACCOMPAGNEMENT, IMPLICATION

Une démarche active de préparation à la sortie vers l'emploi est mise en œuvre durant le temps de travail des salariés plusieurs mois avant leur date prévue de départ. Une action soutenue est engagée dans ce sens en concertation entre les professionnels de Qualirec et Qual'ID, les bénévoles de Qual'ID et les partenaires extérieurs, notamment le G.E.I.

Afin de mobiliser le maximum de moyens et d'outils en faveur de la réalisation de son projet social, QUALIREC cherche à réaliser des plus-values économiques qui sont destinées à assurer son développement et aussi à renforcer ses moyens d'accompagnement des personnes en insertion. La présence d'un(e) professionnel(le), chargé(e) d'insertion, dans l'équipe des permanents de l'entreprise est l'une des obligations que se donne QUALIREC.

FORMATION, SORTIE VERS L'EMPLOI

La formation des salariés est un objectif de l'entreprise. Les projets des personnes en matière de formation sont établis, individualisés et réalisés aussi bien en interne que via des organismes extérieurs. Les salariés permanents renforcent constamment leurs compétences professionnelles, notamment en matière d'accompagnement des personnes en insertion.

Le cadre formateur de l'entreprise s'appuie également sur une démarche participative des salariés durant leur parcours, ainsi qu'une dynamique de groupe à travers notamment des événements festifs. L'activité économique de QUALIREC orientée vers la collecte et le recyclage de déchets doit permettre à ses salariés en insertion de devenir employables sur des postes d'opérateurs en milieu industriel ou sur des postes de chauffeurs et/ou de manutentionnaires.

VALEURS

Suite à une séance de réflexions menée en 2003 QUALIREC a défini 5 valeurs ("les 5 R") définissant sa ligne de conduite dans le but de mener à bien son activité et son projet social qui sont :

Réactivité : une société de services, telle que se définit QUALIREC, se doit de réagir rapidement aux demandes de ses clients. Cette capacité de réaction prévaut également face à des changements rapides aux niveaux des marchés de l'entreprise (capacité à anticiper la disparition d'un marché, aptitude à occuper une place sur des marchés nouveaux). La notion de réactivité doit aussi être une exigence auprès de tous les partenaires de QUALIREC.

Rigueur : la démarche entre l'économie et le social, d'une entreprise d'insertion telle que QUALIREC nécessite une rigueur dans ses méthodes de travail. La recherche de certification de Qualité en est une conséquence. Sans rigueur sur le plan économique, la fragilité structurelle d'une entreprise d'insertion met en péril son existence et aussi sa capacité à accomplir sa mission d'insertion. Sans rigueur sur le plan social, l'entreprise d'insertion ne peut apporter les éléments structurants à ses publics en insertion et garantir sa qualité de service auprès de ses clients.

Réseau : afin de compenser la faiblesse de ses moyens financiers, une entreprise d'insertion se doit de rechercher des appuis de toutes sortes (compétences, conseils, subventions) sur tous les plans (techniques, commerciaux, organisationnels). Cette recherche doit être permanente. Le réseau est également un outil de contrôle indirect de la structure, laquelle

s'ouvre ainsi aux regards et aux critiques constructives. Cela apporte donc aussi une crédibilité, notamment sur les pratiques sociales de l'entreprise d'insertion.

Rire : c'est une des lignes conductrices du fonctionnement de QUALIREC, depuis sa création. La bonne humeur, loin d'être un risque, constitue une aide à la réalisation d'un bon travail. Cela est d'autant plus vrai et nécessaire quand on évolue dans un contexte difficile (situation des publics en insertion, fragilité économique de l'entreprise, dureté de l'activité du recyclage)

Respect : Corollaire du rire, le respect est indispensable. Il est connu que le rire peut être méchant ! Le respect, qui mérite d'être précisé, doit être une règle appliquée aussi bien aux salariés de l'entreprise qu'à tout son environnement (clients, fournisseurs, partenaires divers).

RÉDACTION, RÉVISION, VALIDATION, DIFFUSION

La responsabilité de la rédaction et de la validation du projet social reviennent à l'équipe dirigeante de QUALIREC qui agit en concertation avec l'association QUAL'ID.

La révision du contenu du projet social sera engagée dès lors qu'un changement significatif interviendra concernant l'un des points précédemment cités.

Chaque année une relecture du projet social est réalisée pendant la revue de direction.

La diffusion du projet social est assurée par voie d'affichage au sein de l'entreprise et de manière libre par les permanents de QUALIREC selon les besoins identifiés dans les relations partenariales.

L'atelier de recherche d'emploi

L'atelier de recherche d'emploi est organisé au sein même de la structure d'insertion en prenant en compte l'exigence économique de l'entreprise.

La préoccupation commune de trouver une solution de sortie permet à chaque salarié de consacrer, à partir du 2^e ou 3^e contrat, 2 heures de recherche d'emploi par semaine, pendant les heures de travail.

Les personnes en insertion sont intégrées progressivement, en fonction de leurs difficultés et de leur projet.

Les rendez-vous et démarches auprès d'un employeur potentiel (entretien, dépôt urgent d'une candidature) sont possibles pendant les heures travaillées.

LES MOYENS MIS EN PLACE

- Local avec ordinateur, téléphone, annuaires professionnels, documents divers.
- Mise à disposition d'un ordinateur pour permettre la connaissance et l'initiation informatique de base, ainsi que la recherche sur Internet.
- Presse locale/ petites annonces
- Documentations sur les formations, les métiers, les entreprises...
- Tableau d'affichage des offres d'emploi

DES PARRAINS / MARRAINES, BÉNÉVOLES DE L'ASSOCIATION QUAL'ID

Des bénévoles, parrains ou marraines, peuvent accompagner les salariés en insertion dans leurs démarches de recherche d'emploi (construction du CV, lettres de candidature, préparation à l'entretien d'embauche...)

L'Association Qual'Id se charge de suivre et de former les parrains dans leur rôle de soutien auprès de personnes en difficulté (mission de

la responsable insertion)

Des rencontres régulières visant à ajuster l'accompagnement sont réalisées avec les parrains, la responsable d'insertion et la chargée de mission

UN PARTENARIAT ÉTROIT AVEC LES CHARGÉS DE MISSION EMPLOI DU GEI

Un partenariat permet des mises en relation entre le salarié en insertion et l'entreprise classique. Le GEI a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi durable des personnes issues des entreprises d'insertion adhérentes au GEI. Son intervention se déroule sur l'ensemble du parcours des personnes :

La levée des freins à l'emploi (problématiques d'ordre social), l'élaboration des projets professionnels, l'identification et la valorisation des compétences et qualités transférables, l'accompagnement à la recherche d'emploi, la prospection ciblée à partir des aspirations et du potentiel de la personne, le placement en entreprise, l'aide à l'intégration et au maintien dans l'emploi. L'action du GEI se réalise avec la volonté de promouvoir l'intérêt social de

l'action du GEI se réalise avec la volonté de promouvoir l'intérêt social de l'insertion économique, de développer toute action représentant un intérêt collectif pour les personnes en insertion.

l'insertion économique, de développer toute action représentant un intérêt collectif pour les personnes en insertion.

Partenariat pour un **recrutement réussi**

annexe III

Qualirec s'est engagé dans une démarche de formalisation de ses méthodes de recrutement. Cette procédure vise à définir les relations entre QUALIREC et les services ou organismes chargés du suivi des publics éloignés de l'emploi. Ces organismes ou services sociaux sont ceux qui agissent pour QUALIREC en tant que prescripteurs de candidats.

PROFILS DE POSTES INSERTION À QUALIREC

Les activités de QUALIREC se partagent aujourd'hui entre deux secteurs: Activité industrielle et Activité de collectes. Les candidats recrutés doivent pouvoir s'adapter aux différentes activités. Leur temps de travail (35 heures par semaine) se répartira entre celles-ci.

L'ACTIVITÉ INDUSTRIELLE

Ce secteur d'activité comprend le nettoyage et reconditionnement de big bags et le traitement de polystyrène expansé. Il permet à la personne en parcours d'insertion le développement de compétences requises sur les postes d'opérateur de production, comme la rigueur, la rapidité d'exécution, la capacité à travailler en équipe, ou encore la connaissance et l'adaptation au travail dans un système Qualité.

L'ACTIVITÉ COLLECTE DE DÉCHETS

QUALIREC organise la collecte de déchets spécifiques, et garantit leur acheminement vers des filières de recyclage appropriées. Ce pôle d'activité permet pour la personne en parcours d'insertion l'apprentissage de compétences nécessaires aux métiers du service. Relationnel, réactivité, autonomie, présentation sont quelques-unes des exigences aujourd'hui incontournables. Le salarié est encadré et responsabilisé progressivement.

CRITÈRES DE RECRUTEMENT

La première exigence est la motivation. Celle-ci doit porter sur 2 aspects :

- Motivation au travail
- Motivation pour une participation active et dynamique au parcours d'insertion (volonté de progresser, recherche d'emploi active).

COMPÉTENCES GÉNÉRALES REQUISES

- Lecture et écriture
 - Connaissance de la langue française
 - Bonne condition physique (conditions de travail parfois difficiles, station debout pour les postes en atelier, port de charges lourdes pour les postes de collectes).
- Le travail dans l'atelier ne peut éviter un contact avec la poussière (port des masques obligatoire). Une bonne acuité visuelle est également importante, pour le contrôles des sacs.
- Repérage spatio-temporel aisé
 - Autonomie
 - Capacité à travailler en équipe
 - Polyvalence, réactivité par rapport à des changements de poste
 - Application stricte des procédures et consignes.
- Le candidat doit également répondre à des critères d'admissibilité pour un parcours d'insertion au sein de QUALIREC :**
- Chômage longue durée
 - Faiblesse ou absence de qualification et/ou d'expérience professionnelle

ATTENTES DE QUALIREC A L'EGARD DES PRESCRIPTEURS DE CANDIDATS

- Le candidat est suivi par le prescripteur, qui connaît son parcours.
- Le candidat répond aux critères de recrutement formulés par QUALIREC
- Le prescripteur a un contact préalable avec QUALIREC au sujet du candidat avant que celui-ci

ne soit informé d'une possibilité d'embauche. Cette discussion vise en particulier à renseigner QUALIREC afin de décider de retenir ou non la candidature.

- Le prescripteur renseigne le candidat sur l'activité économique de QUALIREC et sur les grandes lignes de ses critères de recrutement (principalement la motivation).
- Le candidat transmet sa candidature par courrier, avec CV et lettre de motivation manuscrite adressés à QUALIREC.
- Si le candidat est embauché, le prescripteur participe au suivi du salarié, pendant son contrat chez QUALIREC et à l'issue de ce contrat.

IMPORTANT : Le prescripteur ne contacte pas Qualirec (par téléphone) pour lui parler d'une candidature en présence du candidat.

ENGAGEMENTS DE QUALIREC A L'EGARD DES PRESCRIPTEURS DE CANDIDATS

- QUALIREC informe les prescripteurs de ses besoins en recrutement, avec une description des postes à pourvoir.
- QUALIREC répond sous 15 jours maximum suite à un entretien de recrutement.
- QUALIREC considère les prescripteurs comme les partenaires permanents et à part entière de son dispositif de recrutement.

QUALIREC RECRUTE, MODE D'EMPLOI

1^{re} étape

Une annonce est ouverte auprès de l'équipe du Pôle Emploi et sur la Plateforme Inclusion. L'annonce est également envoyée aux prescripteurs partenaires par mail.

QUALIREC ne reçoit pas de candidats en dehors des périodes de recrutement.

2^e étape

Après collecte des candidatures, QUALIREC organise une séance d'information collective sur les postes de travail, afin que les candidats puissent se positionner sur le maintien ou non de leur candidature.

3^e étape

QUALIREC rencontre les candidats en entretien individuel. Deux entretiens sont menés avec la responsable RH puis avec le directeur.

4^e étape

Les candidatures sont débattues en réunion d'équipe, et une décision est prise dans un délai de 15 jours maximum.

Les personnes non retenues sont prévenues par courrier.

QUALIREC est à la disposition des prescripteurs pour répondre à une demande de retour sur les candidatures.

CONTACTS

- Fabienne RAULET
e-mail fraulet@qualirec.fr
- Pierre-Michel BLANCO
e-mail pmbianco@qualirec.fr

Accompagnement social et professionnel

annexe IV

La fonction essentielle de l'entreprise d'insertion est de positionner les personnes sur un emploi, ce qui est une base essentielle de structuration personnelle, et constitue un accès à l'autonomie financière, sociale et familiale.

Au sein de QUALIREC, les personnes suivent un parcours d'acquisition progressive de savoir être et de savoir-faire, de performances et de responsabilités. L'objectif est d'atteindre peu à peu, pour la majorité d'entre elles, un niveau d'employabilité et une expérience leur permettant d'être ensuite embauchées en entreprises classiques.

LES OBJECTIFS DE QUALIREC

- une évaluation fine des problèmes et des besoins spécifiques des personnes en insertion. Ceci est indispensable pour concevoir et apporter des réponses individualisées et ciblées.
- une participation active des personnes dans la construction de leur projet professionnel et la conduite de leur recherche d'emploi.

LA MISE EN PLACE DE MOYENS PARTICULIERS

- L'intervention des membres de l'encadrement direct de l'Entreprise d'Insertion: directeur, responsable production, chefs d'équipe...
- La mobilisation de l'Association QUAL'ID qui intervient plus spécifiquement dans l'accompagnement social et professionnel des personnes en insertion à QUALIREC.
- L'intervention de la responsable insertion, salariée de QUAL'ID et du GEI, présente dans la structure 2 jours par semaine.
- Des outils d'évaluation régulièrement actualisés et retravaillés.

La personne en insertion est ainsi évaluée tant au niveau professionnel (sur son poste de

travail) qu'au niveau social et personnel, en prenant en compte des paramètres hors travail (difficultés personnelles, de logement, de dettes, de santé...) qui sont autant d'éléments susceptibles de freiner l'intégration dans une entreprise classique s'ils sont trop envahissants et perturbateurs pour la personne.

UN SUIVI SOCIAL ET PROFESSIONNEL INDIVIDUALISÉ

Ce suivi de chaque personne en insertion est assuré par la responsable insertion, au sein même de QUALIREC:

- Entretiens individuels approfondis.
- Repérage et apports de réponses face aux difficultés personnelles.
- Aide et accompagnement dans les démarches de résolution.
- Travail de partenariat avec les travailleurs sociaux et prescripteurs (assistantes sociales, animateurs locaux d'insertion...)
- Orientation des personnes vers les structures compétentes extérieures.

Cet accompagnement consiste en un travail d'écoute, de conseil et de soutien dans les démarches de résolution de problèmes personnels.

Il s'agit de rendre le salarié en insertion le plus ACTEUR possible dans son parcours d'insertion, à partir d'objectifs précis et fixés avec la personne lors d'entretiens individuels.

Il apparaît que la prise en compte des difficultés spécifiques de ce public nécessite une démarche d'accompagnement non moins spécifique. C'est là toute la démarche menée conjointement par QUALIREC et QUAL'ID depuis ses origines.

L'intervention de cette équipe pluridisciplinaire vise à assurer l'accompagnement dont la ligne de conduite est la prise en compte de la personne dans sa globalité.

Bilan

et compte de résultat

Bilan Actif

Etat exprimé en euros		31/12/2022			31/12/2021
		Brut	Amort. et Dépréc.	Net	Net
Capital souscrit non appelé (I)					
ACTIF IMMOBILISE	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
	Frais d'établissement				
	Frais de développement				
	Concessions brevets droits similaires				
	Fonds commercial (1)				
	Autres immobilisations incorporelles	4 688	4 688		
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains				
	Constructions	480 086	126 950	353 136	327 490
	Installations techniques, mat. et outillage indus.	241 100	223 461	17 640	12 160
	Autres immobilisations corporelles	334 430	253 054	81 375	53 759
	Immobilisations en cours				
	Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)					
Participations évaluées selon mise en équival.					
Autres participations	5 000		5 000	5 000	
Créances rattachées à des participations					
Autres titres immobilisés	55 617		55 617	55 617	
Prêts	7 124		7 124	7 124	
Autres immobilisations financières	2 019		2 019	2 019	
TOTAL (II)	1 130 064	608 153	521 911	463 170	
ACTIF CIRCULANT	STOCKS ET EN-COURS				
	Matières premières, approvisionnements				
	En-cours de production de biens				
	En-cours de production de services				
	Produits intermédiaires et finis	43 532		43 532	33 175
	Marchandises				
	Avances et Acomptes versés sur commandes				
	CREANCES (3)				
	Créances clients et comptes rattachés	169 668		169 668	176 370
	Autres créances	89 489		89 489	84 330
Capital souscrit appelé, non versé					
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT	171		171	171	
DISPONIBILITES	112 690		112 690	226 088	
COMPTES DE REGULARISATION	Charges constatées d'avance	2 357		2 357	2 113
	TOTAL (III)	417 907		417 907	522 246
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)				
Primes de remboursement des obligations (V)					
Ecart de conversion actif (VI)					
TOTAL ACTIF (I à VI)	1 547 971	608 153	939 818	985 417	
(1) dont droit au bail					
(2) dont immobilisations financières à moins d'un an					
(3) dont créances à plus d'un an					

Bilan Passif

Etat exprimé en euros		31/12/2022	31/12/2021
Capitaux Propres	Capital social ou individuel	116 000	116 000
	Primes d'émission, de fusion, d'apport ...		
	Ecart de réévaluation		
	RESERVES		
	Réserve légale	11 600	11 600
	Réserves statutaires ou contractuelles	24 447	24 447
	Réserves réglementées		
	Autres réserves	257 863	201 628
	Report à nouveau	70 735	70 735
	Résultat de l'exercice	17 593	56 235
Subventions d'investissement	90 174	60 925	
Provisions réglementées			
	Total des capitaux propres	588 413	541 570
Autres fonds propres	Produits des émissions de titres participatifs		
	Avances conditionnées		
	Total des autres fonds propres		
Provisions	Provisions pour risques		
	Provisions pour charges		
	Total des provisions		
DETTES (1)	DETTES FINANCIERES		
	Emprunts obligataires convertibles		
	Autres emprunts obligataires		
	Emprunts dettes auprès des établissements de crédit (2)	214 870	220 701
	Emprunts et dettes financières divers (3)	244	244
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
	DETTES D'EXPLOITATION		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	28 061	74 744
	Dettes fiscales et sociales	108 231	132 847
	DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			
Autres dettes			
	Produits constatés d'avance (1)		15 311
	Total des dettes	351 405	443 847
	Ecart de conversion passif		
	TOTAL PASSIF	939 818	985 417
	Résultat de l'exercice exprimé en centimes	17 593,48	56 234,79
(1)	Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	177 193	261 726
(2)	Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP		
(3)	Dont emprunts participatifs		

Compte de Résultat 1/2

		Etat exprimé en euros		31/12/2022	31/12/2021
		France	Exportation	12 mois	12 mois
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises				
	Production vendue (Biens)	48 935		48 935	24 968
	Production vendue (Services et Travaux)	756 467		756 467	800 969
	Montant net du chiffre d'affaires	805 402		805 402	825 937
	Production stockée			10 357	(1 504)
	Production immobilisée				
	Subventions d'exploitation			144 924	148 662
	Reprises sur provisions et amortissements, transfert de charges			4 214	2 621
	Autres produits			2	64
		Total des produits d'exploitation (1)			964 899
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises				
	Variation de stock				
	Achats de matières et autres approvisionnements				
	Variation de stock				
	Autres achats et charges externes			233 726	220 814
	Impôts, taxes et versements assimilés			17 344	18 616
	Salaires et traitements			497 382	470 850
	Charges sociales du personnel			157 006	154 873
	Cotisations personnelles de l'exploitant				
	Dotations aux amortissements :				
	- sur immobilisations			49 389	36 520
	- charges d'exploitation à répartir				
	Dotations aux dépréciations :				
- sur immobilisations					
- sur actif circulant					
Dotations aux provisions					
Autres charges			52	158	
	Total des charges d'exploitation (2)			954 899	901 830
	RESULTAT D'EXPLOITATION			10 000	73 949

Compte de Résultat 2/2

Etat exprimé en euros

		31/12/2022	31/12/2021
RESULTAT D'EXPLOITATION		10 000	73 949
Opéra. comm.	Bénéfice attribué ou perte transférée Perte supportée ou bénéfice transféré		
PRODUITS FINANCIERS	De participations (3)	268	
	D'autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilisé (3)		14
	Autres intérêts et produits assimilés (3)	204	33 646
	Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges		
	Différences positives de change		
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	Total des produits financiers	473	33 660
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
	Intérêts et charges assimilées (4)	2 750	2 816
	Différences négatives de change		
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	Total des charges financières	2 750	2 816
RESULTAT FINANCIER		(2 277)	30 844
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS		7 723	104 794
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Sur opérations de gestion		
	Sur opérations en capital	11 750	275
	Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges		
	Total des produits exceptionnels	11 750	275
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Sur opérations de gestion		1 156
	Sur opérations en capital		33 646
	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
	Total des charges exceptionnelles		34 802
RESULTAT EXCEPTIONNEL		11 750	(34 527)
PARTICIPATION DES SALAIRES			
IMPOTS SUR LES BÉNÉFICES		1 880	14 032
TOTAL DES PRODUITS		977 122	1 009 715
TOTAL DES CHARGES		959 529	953 480
RESULTAT DE L'EXERCICE		17 593	56 235
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs			
(2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs			
(3) dont produits concernant les entreprises liées			
(4) dont intérêts concernant les entreprises liées			

L'activité sociale de QUALIREC est financée
par les institutions suivantes :

**Direction Départementale de l'Emploi, du
Travail et des Solidarités (DDETS)**
le Département de l'Isère



QUALIREC bénéficie de la certification
ISO 9001 pour l'ensemble de son activité
économique et d'insertion.

